

Política de Privacidad MEGAMroots

Introducción y Cumplimiento Legal

MEGAMroots, con domicilio en C. Tiburcio Montiel 22, San Andrés Totoltepec, Tlalpan, 14400 Ciudad de México, CDMX, México, y correo de contacto lawersmegamroots@gmail.com, actúa como responsable del tratamiento de datos personales conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, actualizada en marzo de 2025, así como la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México (LPDPPSOCDMX)** y demás normatividad aplicable en materia de protección de datos personales[1].

Esta Política de Privacidad establece los términos bajo los cuales MEGAMroots trata, protege y gestiona los datos personales que recaba de usuarios, clientes y visitantes de su sitio web y plataformas digitales, respetando los derechos fundamentales a la privacidad e información[1][2].

Principios Rectores del Tratamiento de Datos

MEGAMroots se compromete a tratar los datos personales conforme a los siguientes principios, establecidos en los artículos 5 y 6 de la LFPDPPP[1]:

- **Licitud:** Tratamiento legal, honesto y leal sin engaño.
- **Consentimiento:** Consentimiento informado y expreso del titular, excepto en casos de ley.
- **Información:** Transparencia total sobre qué datos se recopilan, para qué y cómo se usan.
- **Calidad:** Datos exactos, actualizados, completos y pertinentes.
- **Finalidad:** Datos limitados únicamente a las finalidades declaradas en este aviso.
- **Lealtad:** Uso conforme a expectativas razonables del titular.
- **Proporcionalidad:** Recopilación mínima e indispensable para cumplir finalidades.
- **Responsabilidad:** Medidas de seguridad, documentación y rendición de cuentas.

Datos Personales Recolectados

MEGAMroots recaba los siguientes datos personales de conformidad con el artículo 14 de la LFPDPPP[1]:

Datos Generales

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Domicilio (calle, número, localidad, municipio, estado, código postal)
- Fecha de nacimiento
- RFC o identificación fiscal

- Información de acceso (dirección IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado)

Datos Sensibles (con consentimiento expreso)

- Origen étnico o nacional
- Estado de salud
- Preferencias personales relacionadas con nuestros productos o servicios
- Información de ubicación geográfica (cuando aplique)

Datos Técnicos

- Cookies y tokens de identificación de sesión
- Datos de navegación y preferencias de uso del sitio
- Información sobre interacciones con contenido y publicidades

Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados se utilizan para las siguientes finalidades, conforme a los artículos 15 y 16 de la LFPDPPP[1]:

Finalidades Primarias (requieren consentimiento general)

- Proporcionar y mejorar productos o servicios ofrecidos por MEGAMroots
- Procesar registros, suscripciones y transacciones comerciales
- Atender consultas, solicitudes de información y soporte técnico
- Enviar confirmaciones, actualizaciones y notificaciones sobre servicios
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias
- Análisis estadístico y mejora de experiencia de usuario

Finalidades Secundarias (requieren consentimiento específico adicional)

- Envío de información promocional, newsletters y comunicaciones de marketing
- Ofrecimiento de nuevos productos o servicios relacionados
- Encuestas, estudios de satisfacción y retroalimentación
- Publicidad dirigida y personalizada (retargeting)
- Análisis de comportamiento y perfiles de usuario (no para decisiones automatizadas sin intervención humana)

Consentimiento

Conforme a los artículos 7, 8 y 9 de la LFPDPPP[1]:

- **Consentimiento Expreso:** Para datos sensibles y finalidades secundarias, solicitamos consentimiento escrito, electrónico o mediante confirmación explícita en formularios web.
- **Consentimiento Tácito:** Para datos generales y finalidades primarias, el consentimiento es tácito cuando no existe oposición tras presentación del aviso simplificado en el sitio web.
- **Revocación:** El consentimiento es revocable en cualquier momento sin consecuencias adversas, mediante solicitud a lawersmegamroots@gmail.com.

Transferencia de Datos Personales

De conformidad con el artículo 35 de la LFPDPPP[1]:

- **Transferencias Nacionales:** MEGAMroots puede transferir datos a proveedores, socios comerciales, integradores de servicios y entidades públicas cuando sea necesario para cumplir finalidades (ej. procesamiento de pagos, envíos, asesoría legal). En estos casos, informamos al titular y solicitamos consentimiento previo.
- **Transferencias Internacionales:** Transferencias a proveedores en el extranjero requieren consentimiento expreso del titular y garantía de niveles equivalentes de protección.
- **Excepciones:** No requerimos consentimiento cuando la transferencia está prevista en ley, orden judicial o es necesaria para relaciones contractuales.

Los terceros receptores se obligan a cumplir con LFPDPPP y mantienen confidencialidad.

Seguridad de Datos

Conforme a los artículos 18, 19 y 20 de la LFPDPPP[1]:

MEGAMroots implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger datos personales contra acceso no autorizado, alteración, pérdida, daño o uso indebido:

- Encriptación (SSL/TLS) en transmisión de datos sensibles
- Acceso restringido a personal autorizado con obligaciones de confidencialidad
- Firewalls, antivirus y sistemas de detección de intrusiones
- Auditorías internas periódicas de seguridad de la información
- Políticas de contraseñas robustas y autenticación multifactor
- Respaldos regulares de datos
- Planes de respuesta ante incidentes o vulneraciones

Notificación de Vulneraciones: En caso de acceso no autorizado, alteración o pérdida de datos personales, MEGAMroots notificará al titular e INAI en máximo 72 horas, detallando naturaleza del incidente, datos afectados y medidas de mitigación.

Período de Almacenamiento

Conforme al artículo 10 de la LFPDPPP[1]:

- Los datos personales se conservarán mientras sea necesario para cumplir las finalidades declaradas o lo requiera la ley.
- Período máximo de almacenamiento: **72 meses (6 años)** contados desde la última interacción con el usuario o finalización de la relación comercial.
- Después de este período, MEGAMroots procede a supresión segura mediante destrucción física, borrado criptográfico o anonimización irreversible.
- El usuario puede solicitar supresión anticipada ejerciendo derecho de cancelación (ARCO).

Derechos ARCO y Derechos Adicionales

Conforme a los artículos 21 a 34 de la LFPDPPP[1], el titular de datos tiene derecho a:

1. Acceso (A)

Obtener confirmación de si sus datos están siendo tratados y acceder a copia de los mismos, con información sobre finalidades, receptores y período de almacenamiento.

2. Rectificación (R)

Solicitar corrección o actualización de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

3. Cancelación (C)

Solicitar supresión de datos cuando: (a) no sean necesarios para las finalidades; (b) hayan vencido los plazos de almacenamiento; (c) se haya incumplido LFPDPPP; (d) se revoque consentimiento.

4. Oposición (O)

Oponerse al tratamiento de datos para finalidades de marketing, análisis de perfil o decisiones automatizadas sin intervención humana.

Derechos Adicionales (2025)

- **Revocación:** Revocar consentimiento sin efectos retroactivos.
- **Limitación:** Solicitar restricción del tratamiento mientras se resuelve disputa.
- **Portabilidad:** Recibir datos en formato estructurado, común e interoperable.
- **No Discriminación:** No recibir trato adverso por ejercer derechos ARCO.

Procedimiento para Ejercer Derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular debe enviar solicitud por escrito a:

Correo Electrónico: lawersmegamroots@gmail.com

Domicilio Físico: C. Tiburcio Montiel 22, San Andrés Totoltepec, Tlalpan, 14400 Ciudad de México, CDMX, México

Requisitos de la Solicitud:

- Nombre completo e identificación del solicitante
- Copia de identificación oficial (INE, pasaporte, cédula profesional)
- Descripción clara del derecho ARCO a ejercer
- Descripción específica de datos a los que se refiere (si aplica)
- Medio de contacto preferente para respuesta (correo, teléfono, domicilio)
- Firma autógrafa o firma electrónica (certificado digital)

Plazo de Respuesta: MEGAMroots responderá en plazo máximo de **20 días hábiles** contados desde recepción de solicitud, prorrogables por otros 20 días si la complejidad lo justifica, notificando prórroga al solicitante.

Respuesta Negativa: Si MEGAMroots deniega total o parcialmente el derecho ARCO, informará motivos de conformidad con ley (ej. secreto comercial, datos de terceros, obligación legal).

Costo: El ejercicio de derechos ARCO es **gratuito**; MEGAMroots únicamente puede cobrar por copias adicionales.

Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

El sitio web de MEGAMroots utiliza cookies y tecnologías similares conforme a artículos 14 y 18 de la LFPDPPP[1]:

- **Cookies Esenciales:** Necesarias para funcionamiento del sitio (sesión, autenticación, seguridad).
- **Cookies Analíticas:** Para medir tráfico, comportamiento de usuario, mejora de servicios (Google Analytics, Hotjar).
- **Cookies Publicitarias:** Para mostrar publicidades relevantes, retargeting y tracking de conversiones.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies o eliminarlas; esto puede afectar funcionalidad del sitio. Consulta la Política de Cookies específica para detalles de terceros.

Limitaciones y Excepciones al Acceso

De conformidad con el artículo 30 de la LFPDPPP[1], MEGAMroots puede limitar o denegar acceso a datos personales cuando:

- Afecte secretos comerciales, propiedad intelectual o confidencialidad de terceros
- Comprometa la seguridad nacional, pública o investigaciones legales
- Violé derechos humanos de otros individuos
- Se ordene por autoridad competente
- El costo de búsqueda sea desproporcionado

Cumplimiento Normativo en Ciudad de México

MEGAMroots también cumple con la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la CDMX** cuando aplique, respecto a datos de entidades públicas o procesos que tengan componente de obligaciones locales[2]. El InfoCDMX es la autoridad local competente para quejas sobre incumplimiento.

Cambios a Esta Política

MEGAMroots se reserva derecho de modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario para cumplir con cambios legales, tecnológicos o en operaciones. Notificará cambios publicando versión actualizada en su sitio web y, cuando sea material, enviará notificación a correo del usuario. El uso continuado del sitio constituye aceptación de cambios.

Contacto y Quejas

Para consultas, reclamaciones o denuncias sobre cumplimiento de esta Política:

MEGAMroots - Responsable de Protección de Datos

- **Correo:** lawersmegamroots@gmail.com
- **Domicilio:** C. Tiburcio Montiel 22, San Andrés Totoltepec, Tlalpan, 14400 Ciudad de México, CDMX, México

Autoridad Competente (a nivel federal):

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

- Sitio web: <https://inicio.inai.org.mx/>
- Para presentar denuncia: <https://www.gob.mx/inai/>

Autoridad Competente (a nivel local - CDMX):

InfoCDMX - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la Ciudad de México

- Sitio web: <https://infocdmx.org.mx/>
- Correo: orientacion@infocdmx.org.mx

Si MEGAMroots no atiende tu solicitud ARCO o consideraste vulnerado tu derecho a la privacidad, puedes presentar queja ante el INAI o InfoCDMX.

Referencias

[1] Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Diario Oficial de la Federación, 2025. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

[2] Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México. Congreso de la Ciudad de México, 2024-2025. <https://www.congresocdmx.gob.mx/>

Fecha de Última Actualización: 01 de diciembre de 2025

Versión: 1.0

Responsable: MEGAMroots, C. Tiburcio Montiel 22, San Andrés Totoltepec, Tlalpan, 14400 Ciudad de México, CDMX, México

Esta Política de Privacidad es de carácter informativo y vinculante para todas las operaciones de MEGAMroots conforme a ley. El usuario acepta estos términos al acceder y utilizar servicios de MEGAMroots.